

SCHEDA DESCRITTIVA

UNINOTIFICHE

UNIMATICA-RGI

UNIMATICA-RGI S.p.A. è nata nel 2000 da una partnership industriale con l'Università di Bologna. Nel 2009 l'azionariato di UNIMATICA-RGI S.p.A. si è ulteriormente esteso ed arricchito grazie all'ingresso in qualità di azionista del Gruppo Intesa Sanpaolo, che ha acquistato il 25% delle azioni della società tramite Infogroup S.p.A. L'Università di Bologna ha mantenuto la sua partecipazione, attraverso la Fondazione Alma Mater. A partire dal 2010 UNIMATICA-RGI ha acquisito anche la partecipazione di un nuovo socio, il Gruppo RGI, leader in Italia ed in Europa nei servizi IT per il settore Assicurativo, che da luglio 2022 detiene il 100% del capitale della società.

La missione della società è lo sviluppo di applicazioni informatiche e l'erogazione dei servizi per l'amministrazione digitale di aziende pubbliche e private, basati sulla sicurezza della firma elettronica e della dematerializzazione, tramite l'archiviazione e la conservazione a norma dei documenti. I servizi forniti rendono disponibili in un'unica piattaforma tutte le modalità di firma digitale e firma elettronica avanzata, conformi al regolamento europeo eIDAS, con piena validità giuridico-legale.

Tutti i prodotti software di UNIMATICA-RGI sono realizzati in tecnologia web sicura grazie all'uso appropriato della firma elettronica, della crittografia e delle metodologie più avanzate di autenticazione e sicurezza delle transazioni in rete e sono disponibili come servizi in modalità SaaS (Software as a Service). Le infrastrutture tecniche utilizzate da UNIMATICA-RGI per l'erogazione dei servizi (data center primario e secondario D/R) sono tutte di livello enterprise, con i massimi livelli di affidabilità, sicurezza e business continuity (TIER 3 e 4).

UNIMATICA-RGI è tra le società leader in Italia per la fornitura di servizi paperless per le pubbliche amministrazioni, banche, utilities, assicurazioni ed aziende private. Oltre 7.000 Enti Pubblici e 70.000 aziende private utilizzano oggi i suoi servizi, con più di 1 miliardo e mezzo di documenti gestiti, conservati a norma e oggetto di ricerca ed esibizione via web, insieme alle relative prove di conservazione ed ininterrotta custodia.

I principali clienti di UNIMATICA-RGI sono aziende pubbliche e private di primaria importanza (Enti Pubblici locali e centrali, Gruppi Bancari, Assicurazioni, Utilities, Aziende private e Studi professionali, Università), tra cui: Intesa Sanpaolo, BPER, Banco BPM, Consultinvest, AXA, Vittoria, Tua, ConTe, Atradius, HDI, BPMA, Credem, Regioni (Lombardia, Sicilia, Emilia-Romagna, Marche ed Umbria), i principali Comuni (Milano, Napoli, Torino, Bologna, Firenze, Venezia, Rimini, Bolzano, ecc.), le più importanti Province (Bologna, Firenze, Modena, Rimini, Bolzano, Salerno, Vicenza e Pesaro) ed oltre 10 ASL. Tra i principali clienti anche il Ministero dell'Interno - DAIT (Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali), il Gruppo Ferrovie dello Stato - FSTechnology, CNDCEC (Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili).

In particolare, per quanto riguarda le Utilities e le aziende del settore Energia, sono clienti di Unimatica-RGI per la Fattura elettronica e la Conservazione a norma aziende quali ad esempio:

- le aziende del Gruppo ENEL (ENEL Energia, Servizio Elettrico Nazionale, E-Distribuzione, ENEL Human Resources, ENEL gestione dei servizi, ENEL Amministrazione, ENEL global Procurement, ENELItalia Service Italy);
- Pavia Acque, Viacqua, Gruppo TEA, Padania Acque, IRIS Acqua, ALER Milano, ALER Brescia Cremona Mantova, ATER Venezia

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

La società Unimatica-RGI è in possesso delle seguenti certificazioni:

- ✚ **ISO 9001:2015** – Sistema per la Qualità
- ✚ **ISO/IEC 27001:2013** - Sicurezza delle Informazioni
- ✚ **ISO/IEC 27017:2015** – Sicurezza delle Informazioni per i Servizi Cloud
- ✚ **ISO/IEC 27018:2019** - Protezione delle Informazioni di identificazione personali (PII) nei servizi di public cloud per i cloud provider
- ✚ **ISO/IEC 27701:2019** - Sistemi di Gestione per la Privacy
- ✚ **ISO 14001:2015** – Sistemi di Gestione Ambientale
- ✚ **ISO 37001:2016** – Sistemi di Gestione per la prevenzione della corruzione
- ✚ **Conservazione a norma** – Qualifica e Certificazione AgID, in conformità all'art. 24 del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS fino ad abrogazione
- ✚ **Iscrizione al Marketplace dei conservatori previsto da AgID** – in conformità agli allegati A e B al Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici secondo le Linee guida AgID
- ✚ **Qualifica IDW PS 880**, standard stabilito dall'Istituto tedesco dei revisori dei conti (IDW) che certifica la qualità dei prodotti software
- ✚ **Qualifica ISAE 3000** International standard on assurance engagements - Revised, assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information
- ✚ **Intermediario accreditato SDI** (Sistema di Interscambio) di Sogei per la Fattura Elettronica
- ✚ **Partner tecnologico accreditato AgID** per gli enti creditori (pagoPA - SPC)
- ✚ **Cloud Service Provider (CSP)** qualificato da AgID
- ✚ **Software As A Service (SaaS) Provider** qualificato da AgID
- ✚ **Rating di Legalità 2022** – Punteggio massimo attribuito da AGCM (***)
- ✚ **Soggetto aggregatore SPID** – Qualificato da AgID

UniNotifiche: LA SOLUZIONE CHE RISPONDE AL BANDO 1.4.5 PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI

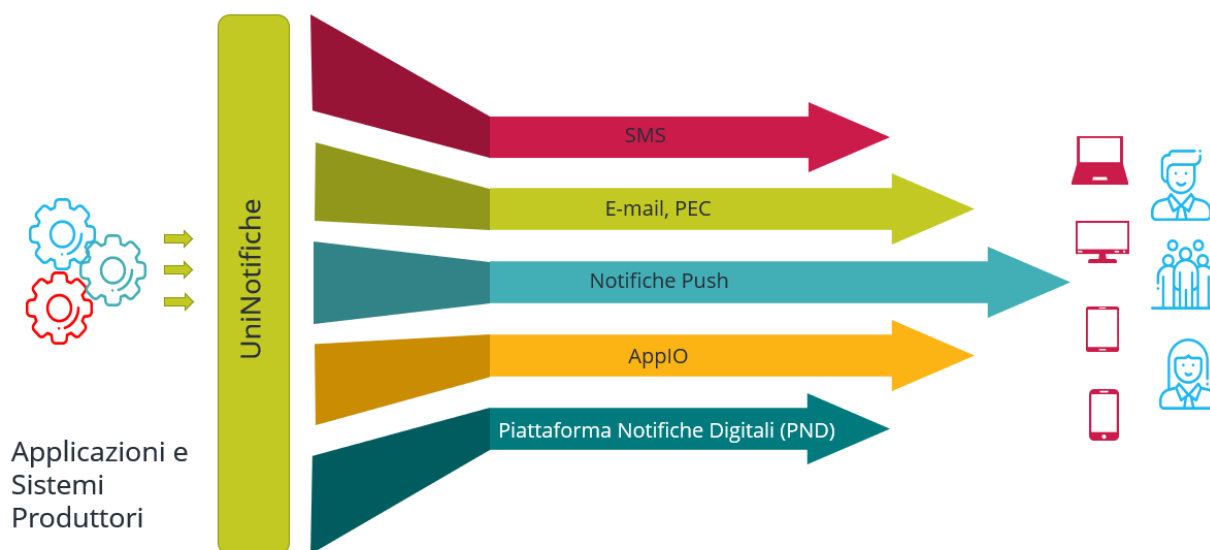
UniNotifiche è un sistema automatico di invio di comunicazioni e documenti digitali a destinatari singoli o multipli. Le comunicazioni possono essere inviate in automatico utilizzando indifferentemente uno o più canali, tra cui:

- Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Posta Elettronica Ordinaria (e-mail)
- AppIO
- SMS
- iSMS
- Whatsapp
- Notifica push verso dispositivi mobile

Il sistema informatico è realizzato in architettura J2EE come applicazione web based e può essere facilmente interfacciato da qualsiasi sottosistema in grado di integrarsi con WebServices SOAP o servizi REST.

Unimatica-RGI ha integrato il servizio UniNotifiche con le altre piattaforme applicative, generando un ulteriore valore aggiunto. Tra i servizi erogati da Unimatica-RGI che beneficiano di UniNotifiche, ricordiamo:

- I mandati di pagamento effettuati dagli Enti Pubblici (notifica al beneficiario di aver effettuato la disposizione di pagamento e/o invio della ricevuta).
- Conferma, spostamento od annullo di appelli ed esami in ambito universitario (il docente avverte gli studenti che si erano iscritti).
- Conferma, spostamento od annullo di visite mediche e/o ritiro di referti diagnostici.
- L'invio a norma di fatture elettroniche.
- Le comunicazioni di servizio in merito alla gestione di pratiche con iter complessi (workflow documentale).
- La emissione e la notifica di scadenza di un titolo di incasso (PagoPA, MAV, SDD) o del debito maturato nei confronti di un Ente della Pubblica Amministrazione o di un'Azienda.
- Il risultato di una operazione di pagamento o di riconciliazione di un credito incassato.



Il servizio, normalmente erogato in modalità SaaS (Software as a Service) è completamente configurabile in base alle specifiche esigenze dell'azienda che effettua le spedizioni (mittente).

Ad esempio, l'invio del messaggio, mediante uno o più dei canali trasmissivi precedentemente indicati, può essere effettuato in tempo reale per ciascun evento o documento o messaggio di notifica, oppure può essere effettuato in modo massivo in base ad una determinata pianificazione temporale, sfruttando le fasce orarie in cui i canali trasmissivi sono meno utilizzati. L'invio può essere effettuato in automatico in un determinato istante del ciclo di vita del documento o della pratica.

I messaggi che, come detto, sono legati a specifici eventi applicativi, vengono preparati a partire da regole e modelli (template) concordati con l'Ente che deve effettuare le spedizioni. Durante la fase di preparazione del messaggio vengono immessi i dati correnti e si ottiene il messaggio finale, completamente profilato in termini di Destinatari, Oggetto, Contenuto, Allegati, Canale trasmissivo, ecc....

Il sistema è in grado di operare in due modi differenti (a scelta del mittente):

- In automatico, senza il preventivo censimento e consenso del destinatario.
- Con il preventivo censimento, autorizzazione e consenso da parte del destinatario a tutela della privacy come richiesto dalla normativa in vigore che prevede la dichiarazione esplicita di volontà dell'utente a fronte di notifiche, specialmente se non conseguenti a contratti o accordi preventivamente condivisi.

Nel secondo caso (con autorizzazione e liberatoria), la procedura assegna a ciascun singolo destinatario un codice utente (user_id) e una password, tramite le quali egli può accedere ad un portale o sito internet, autorizzare l'invio e dare il consenso esplicito all'uso dei propri dati. Ciascun singolo destinatario può anche configurare e modificare il proprio profilo e scegliere il canale di inoltro della comunicazione e il recapito che più preferisce.

Il configuratore di UniNotifiche consente di personalizzare i modelli, ovvero tutte le informazioni presenti nei messaggi inviati che non sono forniti dalle procedure delle applicazioni di dominio, utilizzatrici del servizio UniNotifiche. Sono elementi configurabili: testate, code, corpo del messaggio e, ove consentito, impaginazione, fincature e formato grafico.

I servizi che verranno configurati per il **Comune di Narni**, presenti nella domanda al bando 1.4.5, sono:

- Notifiche Violazioni al Codice della Strada
- Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)
- Integrazione con la piattaforma notifiche digitali

REFERENZE SPECIFICHE

I servizi di notifica digitale tramite la piattaforma PND vengono erogati tramite il sistema UniNotifiche di Unimatica-RGI che opera in modalità Cloud-SaaS certificata. UniNotifiche viene utilizzato anche da tutti i servizi che necessitano di notificare messaggi, dati e documenti ad un indirizzo specifico (e-mail, PEC, REM) o ad una specifica utenza telefonica (come ad esempio gli OTP – One Time Password della strong authentication e della firma elettronica). Il servizio è basato sulla Piattaforma di interazione Ente-Cittadino certificata SaaS nel Marketplace di AgiID e basata sul CSP Unimatica-RGI. Unimatica-RGI è anch'essa regolarmente presente nel Marketplace AgiID come Cloud Service Provider. I servizi UniNotifiche, nelle loro diverse componenti applicative e funzionali e canali di comunicazione verso il cittadino, sono utilizzati da numerose ed importanti pubbliche amministrazioni italiane, anche in concomitanza con l'uso dei servizi di pagamento pagoPA, per i quali Unimatica-RGI svolge anche il ruolo di Partner Tecnologico. Anche banche e compagnie di

assicurazione utilizzano il sistema UniNotifiche per inviare messaggi, OTP e documenti alla propria clientela. Tra i clienti principali del servizio citiamo:

- + VITTORIA ASSICURAZIONI
- + REALE MUTUA ASSICURAZIONI
- + AXA ASSICURAZIONI
- + GRUPPO ASSIMOCO
- + ATRADIUS ASSICURAZIONI
- + SERVIZIO ITALIA (BNP PARIBAS)
- + COMUNE DI GATTINARA
- + COMUNE DI ADRANO
- + COMUNE DI BOLSENA
- + COMUNE DI CONCA DELLA CAMPANIA
- + COMUNE DI STRONGOLI
- + MINISTERO DELL'INTERNO - CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO
- + IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI